

個人情報保護に関する方針

MYLAPS(以後、「当社」)はお客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人データがしかるべき注意のもと取り扱われることを保証します。以下は、クッキーを使用するMYLAPSすべてのウェブサイト(sporthive.com、sporhive.mylaps.com、speedhive.com、speedhive.mylaps.com、Looptijden.nl、Fietstijden.nl、SchaatsApp.nl、hardloopspel.nl)を含みます。総じて、以後「ウェブサイト」、関連する携帯アプリ(以後、「アプリ」)、当該アプリやウェブサイトに関連する製品(以後、「製品」)に関する説明で、ウェブサイト、アプリ、製品を通じてお客様からいただいた個人データをどのように取り扱っているかを記しています。お客様の情報は、お客様の承諾なしに第三者と共有されることはなく、どのデータをオンライン上で共有するか、しないかは、お客様ご自身でご決定いただけます。

第1条: 当社はどうやってお客様の個人データを受け取っているか？

MYLAPSは、とりわけ以下の状況でお客様の個人データを受け取りますが、これに限定されるものではありません。

1. お客様がウェブサイトのひとつを訪れたとき
2. お客様がアプリのひとつをご使用になられたとき
3. お客様からのデータ収集を伴う製品のひとつをご使用になられたとき
4. MYLAPSにご連絡をくださったとき(例: 問い合わせフォームを使用してのメール、または電話)
5. 電子版ニュースレターにご登録いただいたとき
6. ウェブサイト上のウェブショップからご注文いただいたとき
7. ウェブサイトまたはアプリでアカウントを作成された、またご使用いただいたとき
8. ウェブサイト上、またはアプリ(「コミュニティ」)を通して公開討論にご参加いただいたとき

第2条: 当社はどのような個人データを受け取っているか？

ウェブサイトへのアクセス、アプリや製品のご使用

ウェブサイトへアクセスいただいたとき、またはアプリをご使用いただいたとき、当社のサーバーは、お客様のURL、IPアドレス、ブラウザの種類、言語、デバイスの種類、アクセスの日時等の情報を自動的に保存します。MYLAPS製品を1つ以上ご使用の場合、ご使用の製品の種類によって、それらの製品にお客様のデータが登録されている可能性もあります。例えば、当該製品がお客様の心拍数(心拍数モニター内蔵の場合)を測定したり、お客様の位置情報や速度(GPS内蔵の場合)を測定したりする可能性もあります。これらのデータをリンクしているMYLAPSのアプリやウェブサイトに取り込むと、当該データはMYLAPSのサーバーに送信され、保存されます。

MYLAPSとの連絡

例えば情報提供のご依頼など、MYLAPSへご連絡いただくとき、MYLAPSではお客様のご依頼が適切に処理されたことを前提として、お客様にご提示いただく個人データを保存しています。

アカウント

MYLAPSのウェブサイト上およびMYLAPSのアプリをとおして、アカウントを作成することができます。アカウントを作成するためには、お客様には以下の個人データ1つ以上をご提示いただく必要があります。

- ユーザー名(お客様のご指定)
- パスワード(お客様のご指定)、および
- Eメールアドレス

Facebookの限りではありませんが、そのような第三者をとおしてご登録いただく場合、お客様のアカウントを作成し、有効にするために、当社はおお客様に関する特定のデータをかかえる第三者から受領します。

また任意ですが、お客様のアカウントをとおして、次の個人データをご提供いただくこととなります。お客様の姓名、写真やその他のビジュアル素材、お客様の居住地、生年月日、ウェブサイト、性別、レビュー、ブログ、お客様の健康情報、レース場所、成績、その他の個人データ(機器、個人カレンダー、コーチおよびご友人)。

ご注文

ウェブサイト上のウェブショップから、MYLAPSがご提供する特定の製品やサービスをご注文いただくとき、以下のデータをご提供いただく必要があります。

- ご連絡先およびご住所
- 送付先
- お支払情報、および
- お客様の任意でご提供いただくその他の情報

写真やセルフイー

当社のアプリやウェブサイトには、写真やセルフイーを撮ることを提案するものもあります。MYLAPSでは、これらの画像をファイルに保存します。画像の作成に当社のアプリやウェブサイトをご使用いただく場合、お客様の写真がMYLAPSによって処理されることに同意していただくこととなります。

第3条: データ処理の目的

ウェブサイトへのアクセス

通常のアクセスデータおよびクリックのパターンは、ウェブサイトのレイアウトを最適化できるようにするため、情報提供機能を向上させ、不正行為に対抗するため等の理由からウェブサイト上でモニターされています。ウェブサイトをご使用中、お客様のコンピュータ、スマートフォン、タブレットにはクッキーが保存されます。MYLAPSのクッキー使用に関する詳しい情報は、第4条をご参照ください。

MYLAPS との連絡

MYLAPS へ情報提供を求めると、MYLAPS は、ご依頼に応じて、お客様の問い合わせにお答えするために、ご提示いただいた個人データを処理します。

アカウント

当社は、お客様のアカウントを作成・維持するためだけでなく、お客様のアカウントに対する不正行為や悪用、無断使用などを突き止め、それらに対抗し、防止するために、第2条で言及された個人データを使用します。当該データはお客様のアカウントが有効である限り、当社に保存されます。

ご注文

MYLAPSは、ご注文を処理するため、以下の理由によりお客様のアカウントにある個人データを使用します。

- (i) お客様のご注文の承認
- (ii) お客様のご注文の処理および製品の発送
- (iii) ご注文状況を随時報告
- (iv) お支払およびご請求
- (v) お問い合わせや苦情対応

ご注文にかかるデータは、発送およびお支払に必要とされる期間中、保存されます。

ニュースレター

Eメールアドレスをご提示いただいていると、ニュースレターに登録されている場合があります。ニュースレターのお受け取りを希望すると明示(またはご選択)いただいている場合のみ送らせていただきます。ニュースレターの一番下にある「配信停止」ボタンをクリックしていただくか、お客様のアカウントでその旨を明示していただくことで、いつでもニュースレターの配信を停止できます。

ライブトラッキング

スポーツイベントの最中、お客様のデバイス、またはトランスポンダー(お客様が身につけているチップやタグなど)からのGPS信号を受信し、コースを読み込むことで、お客様の正しい位置を常時確定できる技術(ライブトラッキング)が展開されることがあります。その情報をファイルに記録し、ソーシャルメディアやアプリ(イベントアプリ)をとおして、当社のウェブサイト上で公開されることがあります。それにより、イベントの観客(ご家族やご友人など)は、リアルタイムでお客様の正確な位置を追跡することができます。お客様のアカウント(設定)からいつでもライブトラッキングの機能を停止することができます。

写真およびセルフイー

MYLAPSは、特定のイベントを宣伝するため、観客やスポンサー、イベントに関心のある関係者に報告するために、お客様がアプリやウェブサイトを使用して撮影した写真やセルフイーを公開したり、その回数を増やしたりすることがあります。

個人データがその他の目的で使用される場合

お客様が、ウェブサイトやお客様のアカウント、アプリをとおしてご提示くださった個人データを以下の目的で使用することがあります。

- (i) お客様およびMYLAPS間の契約を遂行するため
- (ii) ウェブサイトやMYLAPS製品を分析、開発、向上させるため
- (iii) 法的義務に従うため、および
- (iv) ウェブサイトおよびアプリを守り、ウェブサイトおよびアプリの不正行為や悪用に対抗するため

第4条:クッキーの使用

クッキーとは？

MYLAPSはクッキーおよび類似する技術を使用しています。クッキーとは、ウェブサイトをご利用いただいたときに作成される小さなテキストファイルで、お客様のコンピュータやタブレット、スマートフォン上に保存されます。クッキーと似通った技術にはビーコンやスクリプトが含まれます。

クッキーの種類

MYLAPSは、機能的クッキーや分析クッキーを使用しており、マーケティング用クッキーやソーシャルメディアクッキー、外部クッキーも使用しています。これらのクッキーについて、当社がどのようにクッキーを利用しているかは、以下に説明しています。

機能クッキー

機能クッキーは、お客様が(ログインデータを再入力することなく)ご自身のアカウントにログインした状態を保ったり、買い物かごに入っている製品を記憶しておいたり、お支払の際に正しい金額を計算したりなど、ウェブサイトが正しく機能するようにするものです。

分析クッキー

お客様が購入するもの、それをどれだけの分量だけ購入するか、ウェブサイトのどのページに何時にアクセスしているかを分析する分析クッキーを使用しています。それにより、とりわけ、正しい製品の在庫が正しい時間に確保され、ウェブサイトが最適な状態で使用されるようにします。

マーケティング・追跡クッキー

お客様が閲覧したことのある製品情報をもとに、お客様に関連のある製品や広告を表示するマーケティング・追跡クッキーを使用しています。

ソーシャルメディアクッキーおよび外部クッキー

当社のウェブサイト上で、Facebook や Twitter に限るものではありませんが、それらのソーシャルメディアへのリンクをご確認いただけます。それらのリンクが正しく機能するようにするため、また、お客様が当社のウェブサイト上の情報を共有されたい場合に当該ソーシャルメディアがお客様を認識できるよう、当該ソーシャルメディアのクッキーが使用されます。第三者もまたウェブサイト上で広告を表示しますが、そのサービスが最適な状態で提供されるよう、当該第三者もクッキーを使用しています。

クッキーの拒否

クッキーを承諾するか、クッキーがインストールされる時ブラウザがお客様に通知するようにするかどうかは、お客様ご自身でご判断いただけます。後者の場合、ブラウザの設定を変更しなくてはなりません。ブラウザにより異なりますので、設定の変更についてはご使用のブラウザのマニュアルをご覧ください。またお客様のコンピュータ、タブレットやスマートフォンにインストールされたクッキーはいつでも削除できます。

第5条: セキュリティ

MYLAPSは、個人データの処理に際し、お客様の個人データへの不正アクセス、修正、公開や損失などを回避するため、現在の技術の限りにおいて十分なレベルのセキュリティを適用しています。

お客様個人データのセキュリティは、お客様のアカウントのデータ(ユーザー名やパスワード)の秘密が保たれているかどうかによります。ご自身のアカウントデータを厳重に取り扱い、それらを第三者に公開しないなど、セキュリティはご自身で管理していただく必要があります。

第6条: 調査および削除に関する権利

ご自身のアカウントにログインすることで、お客様の個人データのほとんどを調査・更新できます。privacy@mylaps.com に E メールを送信し、いつでも MYLAPS にご自身のデータを求めたり、変更や削除を依頼したりすることができます。なお、MYLAPS は法律により、特定の個人データの保存を求められる場合があります。それらの個人データについてはお客様のご要望でも削除や更新はできません。お客様のご要望で当社がお客様のデータを更新・削除した後も、当該データがバックアップからも削除されるまでの一定期間は当社のバックアップ内に存在することをご承知おきください。

MYLAPS は、顧客の指示で個人データを処理することがあります。MYLAPS は、MYLAPS の顧客が自ら処理した個人データについてはどうすることもできません。したがって、お客様が参加されたイベントのウェブサイト上に表示されるレースリザルトやその他のデータについては、MYLAPS は変更できません。イベントの主催者に連絡し、当該データの調査、更新、訂正を依頼してください。

第7条: 第三者

以下の場合を除き、当社がお客様の同意なく、第三者にお客様の個人データを開示することはありません。

1. お客様が注文された製品のお支払いや配達など、お客様と MYLAPS 間の契約の履行状況が開示を必要とする場合

2. 法律により、または緊急事態により、公的機関にお客様の個人データを開示することが求められた場合、または、
3. MYLAPS において組織再編や事業活動の移譲が発生した結果、他の組織へ個人データを引き継ぐことが求められた場合

第8条: 他者と何を共有するかについての決定

お客様のアカウントはMYLAPSのさまざまなスポーツコミュニティで使用できます。当該スポーツコミュニティを使用する他者(コーチ、ご友人、他のユーザー)にどのデータを公開するかについては、お客様ご自身がご自身のアカウント内で明示できます。標準設定では、他者はお客様のユーザー名、写真やレースデータにアクセスできるようになっています。お客様が承諾したコーチおよびその他のユーザー(ご友人)だけが、トレーニングデータおよび健康測定結果にアクセスできます。その他の第三者は、標準設定では、それらのデータにアクセスできません。

第9条: 第三者のプライベートに関する方針

お客様が、当社のウェブサイトおよびアプリをとおして、第三者のウェブサイトまたはアプリ(ソーシャルメディアを介した情報公開など)にデータを共有した場合、当該データは当該第三者に公開されます。MYLAPS の「個人情報保護に関する方針」は、第三者のウェブサイトやアプリには適用されません。MYLAPS がウェブサイトまたはアプリ上で他のウェブサイトへのハイパーリンクを貼り付けた場合も同様です。当該第三者が個人データおよびクッキーを取り扱う方法について、MYLAPS はいかなる責任をも一切負いません。かかるウェブサイトの「個人情報保護に関する方針」および「クッキーに関する方針」については、アクセス前に留意することをお勧めします。

第10条: MYLAPSとの連絡

この「個人情報保護に関する方針」についてご質問がある場合は、以下のMYLAPSへお問い合わせください。

名称:	MYLAPS B.V.
住所:	Zuiderhoutlaan 4, 2012 PJ Haarlem, the Netherlands
Eメール:	privacy@mylaps.com
商工会議所番号:	34053090

この「個人情報保護に関する方針」内で使用される名称「MYLAPS」は、MYLAPS グループ全体を意味します。MYLAPS グループには、MYLAPS B.V.、Mylaps 体験ラボ B.V.、Mylaps イベントタイミング B.V.、Mylaps US, Inc. (米国ジョージア州アトランタ)、Mylaps Japan KK (日本・東京)、Mylaps Asia-Pacific (オーストラリア・シドニー)が含まれます。

MYLAPS グループは、sporthive.com、sporthive.mylaps.com、speedhive.com、speedhive.mylaps.com、Looptijden.nl、Fietstijden.nl、SchaatsApp.nl を含む、複数のプラットフォーム、ウェブサイトおよび商標を有しています。この「個人情報保護に関する方針」は、MYLAPS のプラットフォーム、ウェブサイト、アプリへのあらゆるアクセスおよびすべての使用をつかさどるものとします。

第11条: 改正

この「個人情報保護に関する方針」は、いつでも変更される場合があります。最新の「個人情報保護に関する方針」は、www.mylaps.com でご確認いただけます。新しい個人データを入力する前に、ウェブサイトまたはアプリから「個人情報保護に関する方針」に留意することをお勧めします。